

## 保証について

### エクステリア・ガーデン工事保証内容

当社では施工後の保障期間を設けていますのでご安心ください。

もし保障期間が過ぎてしまった場合でもお気軽にご連絡下さい。有償になってしまう場合もありますが最後まできちんと対応いたします。

保証対象	保証内容	保証期間	免責事項
アスファルト舗装	使用上支障を生じる著しい沈下・亀裂	2年	規定を超える重量によるヘコミ・キズ
コンクリートブロック積・レンガ積	使用上支障を生じる著しい沈下・亀裂	2年	機能上支障のない亀裂や剥がれ
土間コンクリート	使用上支障を生じる著しい沈下・亀裂	2年	コンクリートの乾燥伸縮・温度変化による伸縮に起因する亀裂・隙間の発生
塗装工事	錆・塗装のはがれ・白樺・亀裂の著しいもの	2年	塗装面の変退色、変形
門扉・フェンス・テラス・カーポート等	変形・損傷・腐食・腐蝕・反り・割れ・施錠不良等の部品故障	2年	台風・積雪がメーカーの保証基準を超えた場合。雨や日照等による製品の変退色
タイル張り・石張り・インターロッキング	使用上支障を生じる著しい沈下・亀裂・剥がれ	2年	構造上特に支障がない目地の軽微なクラック。自然石の剥離・色ムラ・キズ
濡れ縁・ウッドデッキ・ウッドフェンス	使用上支障を生じる著しい変形・変質・反り	2年	自然木材の色ムラ・経年変化によるあせ・反り・割れ・メンテナンス不足による腐食・虫くい
植栽	枯死または2/3以上の枯死	1年	引き渡し後、散水などの日常的管理が著しくなされていない植栽材

## 免責事項及び適用除外

1. 使用者または第三者の故意・過失または不当な修理や改造によるもの
2. 施工完了後の移動・移設による損傷・故障。
3. 製品において本来の取り扱い方法から逸脱した使用による損傷。
4. 天災、火災等、落雷、異常電圧などの不可抗力により発生した場合。
5. 使用者の支給材料及び商品またはこれらに起因する場合。
6. 周囲の環境、公害に起因する場合。
7. 摩耗、汚れ、褪せ、変色、乾燥、収縮など材料の自然特性または通常の経年変化によるもの。
8. 金属製品の錆、変色、及び自然石の苔、剥離、レンガ及びコンクリートの白華など自然現象によるもの
9. コンクリート及びモルタルを要する左官工事（土間・壁面）におけるヘアークラック（ひび）と考えられる幅 3mm 以下のクラック
10. 注文者の都合による仕様、及び変更において協議の上で保証対象外とした工事。
11. 植栽における枯れ保証は1年以内1回限りとします。（移植による枯れ、下草・花物などの生育物の枯れは含まれません。）

有限会社エクステリアオリーブ

埼玉県蓮田市関山3-8-13